



Nachhaltig denken.

Verantwortlich handeln.

Überzeugend kommunizieren.



wirksames Projekt,
leistungsstarke
Organisation 3/2014



AfB – Europas erstes gemeinnütziges IT-Unternehmen

„Wir freuen uns, dass wir mit AfB einen Partner gefunden haben, der uns hochwertige Dienstleistungen liefert und zugleich durch die Beschäftigung von Menschen mit Behinderung gesellschaftlichen Mehrwert schafft.“
Claudia von Bothmer,
Head of Corporate Responsibility
bei Telefónica in Deutschland



Gebrauchte IT-Geräte aufbereiten und Daten sicher vernichten

Die gemeinnützige GmbH AfB (Arbeit für Menschen mit Behinderung) hat sich darauf spezialisiert, ausgemusterte IT-Hardware von Unternehmen und öffentlichen Einrichtungen zu übernehmen und die darauf befindlichen Daten zertifiziert zu löschen. Nach Test und Reinigung werden die Geräte mit neuer Software und bis zu 36 Monaten Garantie über Ladengeschäfte und per Online-Shop in die Hände neuer Nutzer gebracht.

Wir bieten IT-Dienstleistungen auf höchstem Niveau:

- **Europaweite Abholungen mit eigenem Personal und eigenem Fuhrpark**
- **Zertifizierte Datenvernichtung durch Löschung oder mechanische Zerstörung**
- **Gebrauchte Geräte werden wiedervermarktet oder fachgerecht entsorgt**

Umwelt schonen und Arbeitsplätze für Menschen mit Behinderung schaffen

Wir wollen das weltweit führende gemeinnützige Unternehmen der IT-Branche sein und dabei 500 Arbeitsplätze für Menschen mit Behinderung im IT-Umfeld schaffen. Alle unsere Prozesse sind barrierefrei gestaltet, sodass Menschen mit und ohne Behinderung gemeinsam eine professionelle IT-Dienstleistung für unsere Partner und Kunden erbringen können.

Wir leisten einen erheblichen Beitrag zur Nachhaltigkeit:

- **Schaffung von Arbeits- und Ausbildungsplätzen für Menschen mit Behinderung**
- **Reduzierung des ökologischen Fußabdrucks von IT-Geräten**
- **Aktiver Ressourcenschutz durch Recycling und Wiederverkauf**

Ökologische und soziale Erfolge erzielen und diese kommunizieren

Unsere Partner sehen uns nicht nur als professionellen IT-Dienstleister, sondern betrachten die Kooperation als gemeinsames CSR-Projekt. Bei der Kommunikation der erzielten Erfolge unterstützen wir unsere Partner durch diverse Maßnahmen, um deren gesellschaftliches Engagement intern sowie extern zu zeigen und dadurch auch einen wirtschaftlichen Mehrwert zu generieren.

Wir machen das Engagement unserer Partner sichtbar:

- **Veranstaltungen bei unseren Partnern, z. B. Hardware-Verkauf oder Handysammlung**
- **Pressemitteilungen, Artikel im Intranet und gemeinsame Flyer**
- **Social-Media-Posts, Blogartikel und Newsletter-Beiträge**

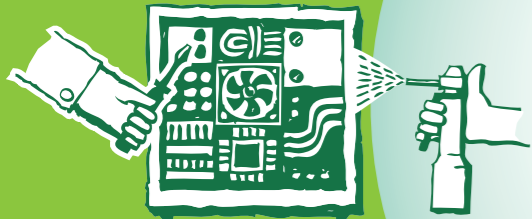
- **Gründung im Jahr 2004**
- **Heute über 320 Mitarbeiter an 18 Standorten europaweit; 15 Ausbildungsplätze**
- **45 % Menschen mit Handicap**
- **Über 1.000 realisierte Partnerschaften**
- **Über 320.000 bearbeitete IT-Geräte in 2017**

Der AfB-Prozess



5. Verkauf –

Geräte und Geräteteile: Online und vor Ort in den AfB-Shops



4. Aufarbeitung –

Reinigung und ggf. Instandsetzung



1. Abholung –

sichere Verpackung und Transport Ihrer Altgeräte



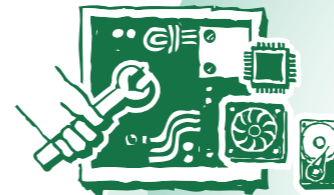
3. Datenlöschung –

Gerätetest und zertifizierte Löschung aller Datenträger



2. Erfassung –

Gerätedaten (Hersteller, Typ, Seriennummer...)



2.2 Zerlegung –

nicht vermarktbarer Geräte



2.1 Schreddern –

von Datenträgern



2.3 Recycling –

in europäischen, zertifizierten Scheideanstalten, Zufuhr zum Rohstoffmarkt

Bei der Herstellung von Geräten wie Notebooks, PCs, Druckern, TFTs oder Smartphones werden enorme Mengen an Treibhausgasen ausgestoßen, Energie und wertvolle Rohstoffe benötigt.

Durch unsere Arbeit wird sowohl Neuproduktion wie Elektroschrottmenge reduziert. Der Rohstoffverbrauch und die Umweltbelastung sinken und die CO₂-Bilanz fällt günstiger aus.

Ein nachhaltiger Wirtschaftskreislauf schont die Umwelt aber nicht nur bei uns, sondern auch in den Entwicklungsländern.

Als anerkanntes Inklusionsunternehmen geben wir Menschen mit Behinderung berufliche Perspektiven in unterschiedlichsten Bereichen.

Unsere Wirkung im Jahr 2017

über **320.000** IT- und Mobilgeräte

über **65%** wiedervermarktet

über **320**
Mitarbeiter
europaweit

45%
Mitarbeiter mit
Behinderung

über **10.200**
Geräte für Schulen
und Non-Profits

über **56.000**
bearbeitete
private Handys

Ressourceneinsparungen durch die Wiedervermarktung:

über **9.800**
Tonnen CO₂ (Äquivalente)

über **14.300**
Tonnen Eisen (Äquivalente)

über **31.500**
Megawatt Energie

Von der Partnerschaft mit AfB profitieren alle

Gesellschaft, Umwelt und Ihr Unternehmen

Mitarbeiterrabatt – greifbare Vorteile

Beschäftigte sowie ihre Familie erhalten Sonderkonditionen in unseren Stores und unserem Online-Shop unter www.afbshop.de.

Beim Austausch von Hardware in Unternehmen möchten Mitarbeiter gern häufig Geräte privat übernehmen. Wir bieten die Möglichkeit, die gewünschte Hardware zu reservieren. Nach Löschung und Aufbereitung stellen wir das Gerät mit einer Garantie von bis zu 3 Jahren zur Verfügung.

Die Problematik des geldwerten Vorteils sowie die unternehmerische Gewährleistungspflicht entfallen damit.

„Ein Notebook wie neu, zehn Prozent günstiger im Rahmen eines AfB Vor-Ort-Verkaufs? Klar, finden wir das bei Siemens super. Rabatt bekommen wir auch in den AfB Stores und im Onlineshop. Aber wir sparen nicht nur Geld. Als Mitarbeiter fühlen wir uns einfach gut dabei, die Partnerschaft zu unterstützen, indem wir unsere noch funktionsfähige IT-Hardware an AfB abgeben, anstatt sie zu verschrotten. So helfen wir aktiv mit, die Umwelt zu schonen und fördern mit jedem abgegebenen Gerät und jedem Kauf die Integration behinderter Menschen. Einfach wertvoll für jeden Beteiligten!“
Philipp Noll, IT-Infrastructure-Specialist Siemens Karlsruhe

Vor-Ort-Verkäufe – social and green IT erleben

Vor-Ort-Verkäufe bieten Ihren Mitarbeitern die Möglichkeit, sich ein Bild Ihres Engagements zu machen.

- AfB übernimmt die komplette Abwicklung und stellt Werbemittel für die interne Kommunikation zur Verfügung
- Der Vor-Ort-Verkauf kann in geplante Veranstaltungen wie z.B. Weihnachtsmarkt, Nachhaltigkeitstage oder sogar ins Sommerfest integriert werden
- Ihre Belegschaft kann zu besonders günstigen Konditionen auf das AfB-Sortiment zugreifen
- Der Verkauf dient ebenfalls als Informationsstand zum Thema Inklusion und Nachhaltigkeit
- Für den Spaß am Stand sorgt eine Erlebnisstation
- Das AfB-Technik-Team steht auch danach bei Fragen zur Verfügung, Ihre IT-Abteilung wird vom Support privater IT-Geräte befreit

AfB
social & green IT

10% Rabatt*

für Mitarbeiter/innen
der Muster GmbH

im AfB Onlineshop und gegen Vorlage Ihres Mitarbeiterausweises oder bei Nennung des Partnercodes in jedem AfB-Shop – auch in Ihrer Nähe: www.afb-group.eu/standorte

Reservieren Sie Ihr bisheriges Arbeitsgerät hier:
<http://www.afb-group.eu/reservierung>

LOGO
Muster GmbH

Als Partner übergeben wir der AfB gemeinnützigen GmbH nicht mehr benötigte IT-Hardware. Durch diese Kooperation schonen wir Umwelt, Ressourcen und Klima und schaffen Arbeitsplätze für Menschen mit Behinderung.

Die gebrauchten IT-Geräte werden zertifiziert gelöscht, getestet und aufbereitet, um sie anschließend mit einer Garantie von bis zu 36 Monaten wieder zu verkaufen.

So einfach erhalten Sie Ihren Rabatt im AfB Onlineshop unter www.afbshop.de

- Partner-Code xyz in das entsprechende Feld im Warenkorb eingeben
- Mit Klick auf den Pfeil-Button aktivieren
- Ihr Rabatt wird direkt auf Ihre Bestellung gutgeschrieben*

Fragen dazu beantworten wir Ihnen gerne unter service@afbshop.de

* ausgenommen Netzteile, Software, Dienstleistungen und Zubehör, nicht mit anderen Rabatten kombinierbar wieder zu verkaufen.



Ihr Beitrag zur Nachhaltigkeit in Zahlen

Ökologische Bilanz

Die TU Berlin hat den AfB-Prozess analysiert und bestätigt, dass CSR-Partnerschaften mit AfB durch die Lebenszeitverlängerung und Reduzierung der Neuproduktion von IT-Geräten einen positiven ökologischen Beitrag erzielen. Diese Kennzahlen stellen wir Ihnen sehr gerne für die von Ihnen an uns übergebenen IT-Geräte in Form einer Öko-Bilanz jährlich zur Verfügung. Ökologischer Beitrag durch alle Partnerschaften der AfB zu Unternehmen im Jahr 2017:

- über 14 Mio. kg Eisenäquivalente
- über 31 Mio. kWh Energie und
- über 9 Mio. kg CO₂-Äquivalente

Soziale Bilanz

Durch das Überlassen Ihrer gebrauchten IT-Geräte übernehmen Sie eine exemplarische Patenschaft für dadurch geschaffene Arbeitsplätze. Bereits 600 Notebooks ergeben eine Patenschaft für einen Arbeitsplatz für einen Menschen mit Behinderung.

Durch die CSR Urkunde kann Ihr Unternehmen die sozial-ökologischen Mehrwerte bzw. Einsparungen mit Zahlen belegen und öffentlichkeitswirksam für sich nutzen. Auf Wunsch wird die gerahmte Urkunde in regelmäßigen Abständen zum Beispiel dem Geschäftsführer oder Leiter IT bei einem Fototermin überreicht.

Im Detail erhalten Sie folgende Daten über Ihre gelieferten IT-Produkte:

- Anzahl, Gewicht und Qualität der überlassenen Geräte und übernommenen Patenschaften für Arbeitsplätze für Menschen mit Behinderung
- kg Metalle als Eisenäquivalente
- kWh Energie
- kg Gase als CO₂-Äquivalente
- Wiedervermarktete und zerlegte Geräte



„Unsere Berechnung hat gezeigt, wie viel ökologisches Potential in der weiteren Nutzung gebrauchter IT-Produkte steckt.“
Dr.-Ing. René Scheumann, TU Berlin

Detailinformationen

Vom 1. Januar 2015 bis zum 31. Dezember 2015 wurden bei 55 Abholungen 5.858 IT-Geräte übernommen.

Unser zertifizierter Prozess im Überblick:

	Wiederverwendbar nach Aufarbeitung		Rohstoffgewinnung durch Recycling	
	(in Stück)	(in %)	(in Stück)	(in %)
PC	3.326	98%	13.114	84
Notebook	503	98%	1.277	2%
Flachbildschirm	1.498	85%	8.379	340
Möbegeräte	0	0%	0	0%
Server	0	0%	0	0%
Drucker	24	67%	319	12
Scanner*	2	3%	16	57
Summe	5.353	91%	23.177	95%

	kg Eisenäquivalente	kWh Energie	kg CO ₂ -Äquivalente
PC	485.596	796.843	214.860
Notebook	26.307	96.828	36.970
Flachbildschirm	53.778	186.599	52.580
Summe	565.681	1.044.269	304.410

* enthält keine Datenreize, Software oder Zubehör

Wir haben 26,7 Tonnen IT-Geräte übernommen, wovon 91% durch Hardware-Test, Ersatzteilbeschaffung, Reinigung & Reparatur wieder in den Kreislauf zurückgeführt wurden.

Urkunde

für

sozial-ökologisches Engagement

vom 01.01.2016 bis 01.12.2016

Die AfB gemeinnützige GmbH dankt der

Muster GmbH

Durch unsere Partnerschaft leisten Sie einen wertvollen Beitrag zur Steigerung der Nachhaltigkeit in unserer Gesellschaft.

Die AfB ist ein gemeinnütziges Integrationsunternehmen mit über 250 Mitarbeitern an 18 Standorten in Deutschland, Österreich, Frankreich und der Schweiz. Die Hälfte aller Arbeitsplätze sind durch Menschen mit Behinderung besetzt. Das Unternehmen hat sich darauf spezialisiert, ausgemusterte IT-Hardware aufzubereiten und erneut in den Verwendungs-Kreislauf zurückzuführen.

Durch die Anzahl und Qualität der übergebenen Geräte haben Sie die Patenschaft für

5 Arbeitsplatz / Arbeitsplätze für Menschen mit Behinderung übernommen.

Sie haben dazu beigetragen

565.681 kg Eisenäquivalente

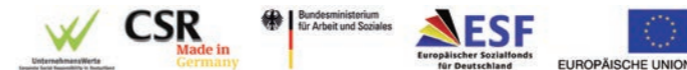
1.044.269 kWh Energie

304.410 kg CO₂-Äqu. einzusparen.

Wir danken Ihnen für Ihr Engagement und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.

Ettlingen, 02.11.2016

Paul Crivak
Paul Crivak, Gründer und Geschäftsführer



Transparenz für Ihren CSR-Bericht

Wichtige Themen, die der „AfB-Handprint“ für den CSR-Bericht sichtbar macht:

- Tiefe der Wertschöpfungskette
- Indikatoren zur Messung ihrer ökologischen und gesellschaftlichen Wirkung
- Ressourcenmanagement
- Einsparung von CO₂ Ausstoß
- Inklusion von Menschen mit Behinderung



Der „AfB-Handprint“ macht die Wirkung einer Kooperation mit der AfB sichtbar ...

Ob Global Reporting Initiative, Global Compact, Carbon Disclosure Project, Deutscher Nachhaltigkeitskodex oder die Sustainable Development Goals – eine Partnerschaft mit AfB hat stets positiven Einfluss auf Ihren Nachhaltigkeitsreport. Unter dem Begriff „AfB-Handprint“ versammeln sich Hinweise und Textbausteine für die gängigen internationalen Bericht-Standards – der Handprint übersetzt die Wirkung der Partnerschaft mit der AfB für Ihren Nachhaltigkeitsbericht.

Die Idee für diese Unterstützung bei der Kommunikation wurde gemeinsam mit Businesspartnern erarbeitet.

2017 ist die i500 als Muttergesellschaft der AfB dem UN Global Compact beigetreten und erstellt seitdem jährlich einen „Communication on Progress.“



Deutscher
NACHHALTIGKEITS
Kodex
Berichtsjahr 2016

... auch in Bezug auf die Sustainable Development Goals

Die SDGs sind 17 Ziele zur ökonomisch und ökologisch nachhaltigen Entwicklung der Weltgemeinschaft. Gemeinsam mit der AfB leisten Sie einen Beitrag zu sieben der globalen Ziele:

- zur digitalen Inklusion benachteiligter Gesellschaftsschichten
- zur Unterstützung von Bildungsprojekten
- zur Schonung von Rohstoffreserven und zu mehr nachhaltigem Konsum
- zur wirtschaftlichen und sozialen Integration von Menschen mit Behinderung auf dem ersten Arbeitsmarkt
- zur effizienten Nutzung natürlicher Ressourcen und zur Vermeidung von Abfall
- zur Reduktion von CO₂-Ausstößen und zur Bekämpfung des Klimawandels
- zur Entwicklung von Partnerschaften



Jeder kann seinen Teil dazu beitragen

CSR Erfahrungsaustausch:

Daniela Gramlich, Pressesprecherin und Nachhaltigkeitsbeauftragte der Nassauischen Sparkasse (Naspa) aus Wiesbaden hat im Frühjahr 2016 eine Woche in unserem CR-Team mitgewirkt. Gemeinsam wurde an konkreten Fragestellungen und Herausforderungen gearbeitet.

Im Herbst 2016 hat unser CR-Verantwortlicher für einige Tage in der CR-Abteilung von unserem IT-Partner Freshfields Bruckhaus Deringer LLP mitgearbeitet. So durften wir als erstes gemeinnütziges Unternehmen eine führende Anwaltskanzlei pro bono unterstützen.

Auch für Sie können wir einen passenden Erfahrungsaustausch entwickeln, ob in IT, Personal, Verkauf, Einkauf oder in Führungspositionen!

Corporate Volunteering

Vom Azubi bis zum CEO, wir finden ein passendes Format um gegenseitige Mehrwerte zu schaffen.

Azubi-Austausch: Ihre Auszubildenden absolvieren ein Praktikum bei der gemeinnützigen AfB und erweitern so ihren persönlichen Horizont durch aktive Inklusionserfahrungen und AfB-Azubis sammeln praktische Erfahrung in einem großen Unternehmen.

Corporate Volunteering: Ihre Mitarbeiter haben bei AfB die Möglichkeit, sich mit ihrem Fachwissen zu engagieren. Gemeinsam mit Ihrer HR-Abteilung planen wir die Einsätze, sowie deren Dauer. Auf gemeinsamen Veranstaltungen berichten wir über den erzielten Erfolg.



„Die AfB hat in beeindruckender Weise die drei Säulen Ökonomie, Ökologie und Soziales zu einem nachhaltig erfolgreichen Geschäftsmodell zusammengefügt. Es war eine spannende Erfahrung zu sehen, wie ein solches Sozialunternehmen funktioniert und nicht nur Gutes tut, sondern dabei auch noch wirtschaftlich erfolgreich ist.“
Daniela Gramlich, Pressesprecherin Nassauische Sparkasse (Naspa)

Handysammlungen

Mit Hilfe von Sammelumschlägen oder prominent aufgestellten Sammelbehältern werden die privaten Handys von Mitarbeitern gesammelt.

Die Handys werden

- erfasst
- geprüft
- zertifiziert gelöscht
- ausschließlich in Europa wiedervermarktet oder recycelt



Quelle: NABU 2015

Unsere Erfahrungen zeigen, dass bis zu 20 % der Mitarbeiter an einem Standort ihre gebrauchten Geräte abgeben.

Unsere Umschläge sind

- aus zertifiziertem Papier
- klimaneutral im Versand
- individuell anpassbar

Unsere selbstentwickelten Sammelboxen sind

- einbruchs- und eingriffshemmend
- ansprechend und informativ
- leicht auf- und abbaubar
- ressourcensparend beim Transport
- aus recycelten bzw. recycelbaren Materialien

Wichtig für die Datensicherheit: Die Boxen sollten unter Beobachtung sein. Dies ist bei allen Sammelboxen notwendig, so dass die Sicherheit der Daten von der Spende bis zur Datenvernichtung gewährleistet werden kann.

CSR-Partner von AfB

FUJITSU

otto group

PROVINZIAL
Die Versicherung der Sparkassen

SCHAEFFLER



SIEMENS

ERSTE BANK



Telefonica

O₂

REWE SYSTEMS

LVR
Qualität für Menschen

Bank Austria
Member of UniCredit

SWR



DATEV

KVJS
Kommunalverband für
Jugend und Soziales
Baden-Württemberg



„Verantwortungsvolles, nachhaltiges Wirtschaften ist zentraler Bestandteil der Unternehmensstrategie am Flughafen München. Über die Ergebnisse informieren wir jährlich in unserem Integrierten Bericht. Ein erlebbares Beispiel hierfür ist der interne Verkauf von hochwertigen AfB-Produkten an unsere Mitarbeiter zu günstigen Preisen. Dieser Verkauf auf unserem Campus ist ein großer Mehrwert für alle Beteiligten.“
Christina Berghäuser, Strategisches Nachhaltigkeitsmanagement, Flughafen München GmbH



„Seit mehr als zehn Jahren kooperiert die DEVK mit der AfB. Dadurch stellen wir sicher, dass unsere ausgemusterte IT-Hardware umweltfreundlich weiterverwertet wird. Die Zusammenarbeit kommunizieren wir intern an unsere Mitarbeiter und seit 2017 auch in unserem Nachhaltigkeitsbericht. Das ressourcenschonende Konzept und unser Engagement wird positiv aufgenommen.“
Ramona Pfotenhauer, Beauftragte für Nachhaltigkeit, DEVK Versicherungen

Nehmen Sie Kontakt zu uns
auf und begeistern Sie Ihre
Stakeholder.

AfB gemeinnützige GmbH
Corporate Responsibility
Tel. 07243 20000-197
cr@afb-group.eu

Weitere Partner finden Sie unter www.afb-group.eu



AfB Deutschland

Ferdinand-Porsche-Straße 9
D-76275 Ettlingen
Tel. +49 (0)7243 20000-0
cr@afb-group.eu
www.afb-group.de

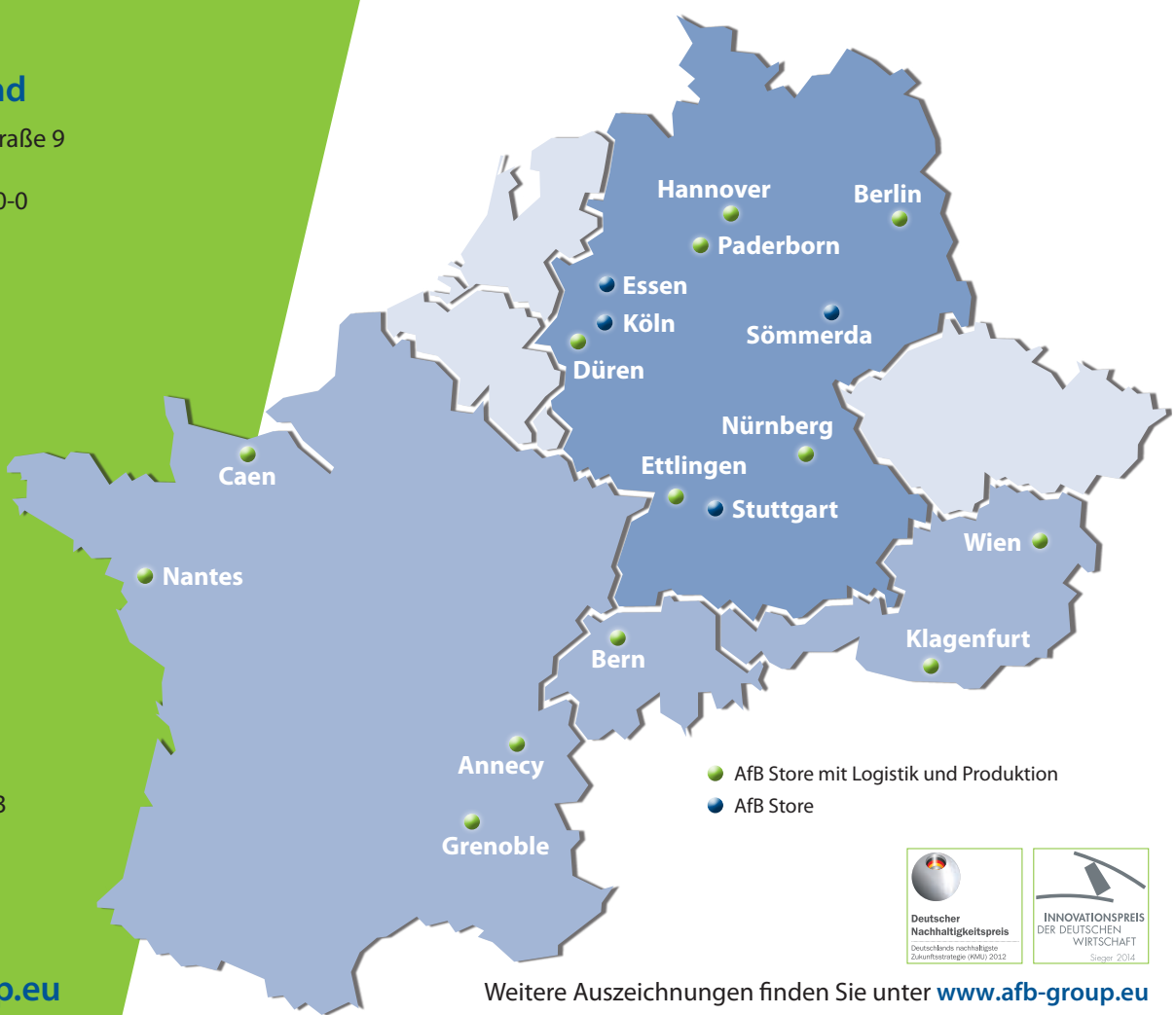
AfB Österreich

Jochen-Rindt-Straße 1
A-1230 Wien
Tel. +43 (1)6160313-0
cr@afb-group.eu
www.afb-group.at

AfB Schweiz

Simacherstrasse 1
CH-9500 Wil / SG
Tel. +41 (0)71 9114943
cr@afb-group.eu
www.afb-group.ch

www.afb-group.eu



Weitere Auszeichnungen finden Sie unter www.afb-group.eu